

Services sociaux : Refuge pour femmes

Répondre aux besoins de base des familles, en leur offrant notamment du linge propre, contribue à l'encadrement de femmes qui fuient la violence.

LE CONTEXTE

Il s'agit d'une maison d'hébergement canadienne pour femmes est soutenue par du personnel bienveillant qui s'occupe de répondre aux besoins de familles en crise. En plus d'offrir refuge et d'aider les familles à panser leurs blessures et à aller de l'avant, cette maison d'hébergement offre des commodités comme une buanderie sur place pour les vêtements, les draps, les serviettes et les articles de cuisine à des centaines de familles chaque année.

LE PROBLÈME

La maison d'hébergement rencontrait quelques difficultés avec la quantité de lavage à faire avec seulement deux machines à laver et sècheuses à usage domestique. L'espace devait aussi être pris en considération puisque la buanderie était petite et qu'il n'y avait pas de place pour l'ajout d'autres appareils.

Les familles, surtout celles avec de jeunes enfants, ont beaucoup de lessive à faire. Impossible de maintenir le rythme avec les laveuses et sècheuses domestiques. La lessive s'accumulait et occupait tout l'espace de la buanderie et plus encore. Il était donc essentiel d'avoir des installations de buanderie sur place adéquates pour le bon déroulement des opérations. Puisqu'il n'était pas sécuritaire de laisser ces familles vulnérables quitter le refuge pour faire la lessive à l'extérieur, cela n'était pas une solution viable pour les résidents.

LA SOLUTION

L'équipe de Coinamatic a pris le temps de visiter les lieux et d'évaluer les appareils et l'espace de buanderie sur place. Elle a conclu que des appareils multicharges commerciaux conviendraient mieux selon l'espace disponible pour augmenter la capacité de charge. Avec leur configuration robuste et leurs composantes commerciales, ces laveuses multichargement sont conçues pour les lourdes brassées continues.

L'installation s'est bien déroulée et rapidement, le personnel et les résidents de la maison d'hébergement ont pu augmenter la cadence de lavage et terminer la tâche plus rapidement qu'auparavant. Il n'y avait plus de tas de lessive accumulée. Les résultats sont aussi de qualité : les appareils à charge frontale nettoient mieux et plus doucement que les appareils à chargement par le haut à haut rendement et les sècheuses à chargement par le haut. De plus, ils consomment moins d'eau, ce qui représente une économie d'eau et d'énergie.

L'équipe de la maison d'hébergement pour femmes est très satisfaite du système final qui a permis de résoudre un grand casse-tête opérationnel. De plus, puisqu'il suffit d'un appel pour obtenir un service professionnel rapide, le refuge a l'esprit en paix en sachant qu'il est entre bonnes mains.

LES AVANTAGES

- Une grande puissance et une capacité améliorée
- Plus d'appareils dans le même espace
- Une meilleure efficacité pour de meilleurs résultats



Pour en savoir plus sur nos équipements de buanderie commerciale ou sur notre programme TotalCare^{MD}, téléphonez-nous au **1-877-755-5302** ou écrivez-nous à info@coinamatic.com

www.coinamatic.com