

Bienvenue sur le portail client!

Coinamatic est fière d'offrir à ses clients un portail à la fine pointe de la technologie qui permet une consultation exhaustive des données de vos propriétés.

Voici quelques caractéristiques clés du portail :

- **Tableau d'aperçu des performances**
 - Revenu mensuel
 - Commission mensuelle moyenne
 - Propriétés actives
 - Appareils installés
 - Tendances des recettes mensuelles
 - Sommaire des services
- **Rapports**
 - Historique des revenus
 - Relevé de commission numérique
 - Détails de facturation
 - Historique des tickets de service
 - Tendances des recettes
- **Autres requêtes**
 - Demande d'entente
 - Demande de facturation
 - Changement d'adresse
 - Demande de consultation
 - Attestation d'assurance
 - Commande de carte
- **Demande de service** : Effectuer une demande de service pour un appareil en panne directement sur le portail.
- **Exportation** : Télécharger et exporter les rapports disponibles d'un simple clic.
- **Assistance** : En cas de problème de navigation sur le portail, notre équipe peut vous aider.

Le présent guide vous aidera à naviguer sur le portail, mais si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous. Merci de faire confiance à Coinamatic.

Guide de démarrage rapide

S'inscrire : [Créer un compte](#) en remplissant les champs requis exactement comme sur votre bon de commission ou votre relevé et cliquer sur « Soumettre ».



Coinamatic
301 Matheson Blvd West
Mississauga, ON L5R 3G3
Phone: (844) 755-2646

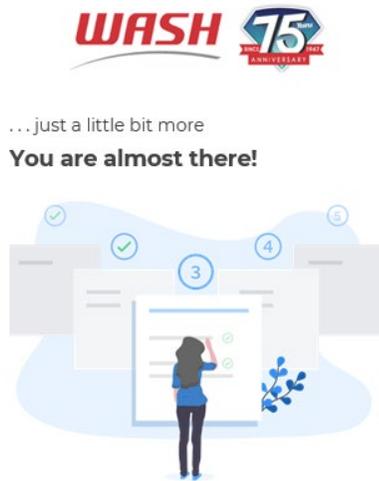
Payment # [REDACTED]
Payment Date 1/9/2025

Accountability Statement

[REDACTED]

| Customer Name | Client ID | Cust. Since | Location # | Location Address |
|---------------|------------|-------------|------------|------------------|
| [REDACTED] | [REDACTED] | 2009 | [REDACTED] | [REDACTED] |

Créer un mot de passe : Une fois les renseignements requis soumis, un courriel vous sera envoyé pour créer votre mot de passe et activer votre compte.



Next steps

Set your password

1. We take security seriously. This initial step is for you to setup a secure password.



Setup MFA (optional)

2. For added security you have the ability to setup MFA (multi factor authentication)



Please Note: For security reasons, this link will expire in 24 hours

[Complete WASH Portal Signup](#)

Ouvrir une session: [Accéder à votre compte dans le portail WASH](#) pour gérer vos propriétés. L'adresse Url peut être ajoutée aux signets pour un accès rapide : portal.wash.com



WASHPORTAL

Step 1 of 2

Sign into your account

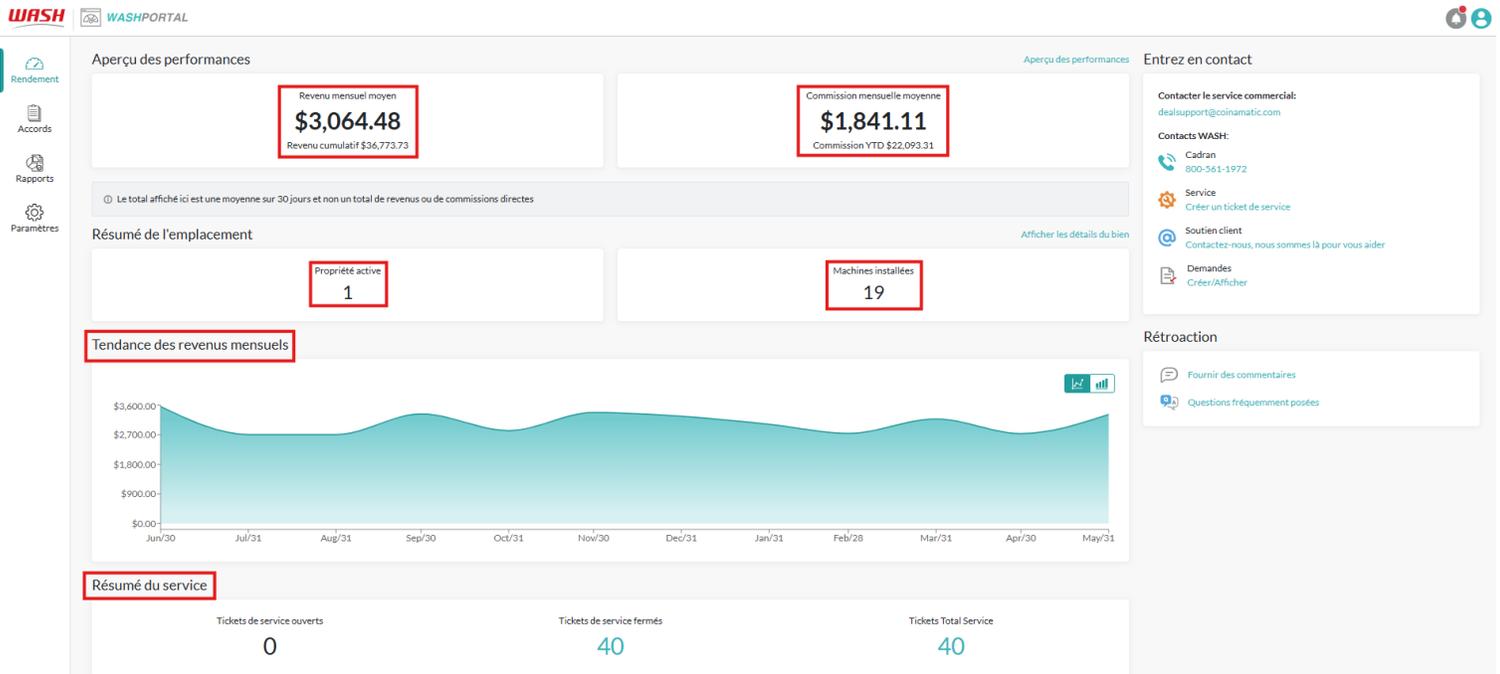
Email

[Next](#)

If you would like to enroll in WASH Portal, please visit the following [link](#).

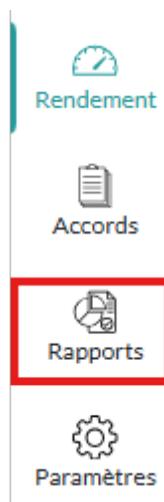
[Terms of use](#) · [Privacy policy](#)

Aperçu de la performance : Après avoir ouvert une session, un aperçu et sommaire du rendement de votre portefeuille s'afficheront. Sur la page d'accueil, vous pourrez voir le **revenu moyen mensuel, la commission moyenne mensuelle, les propriétés actives, les appareils installés, les tendances des recettes mensuelles et un sommaire de service.**



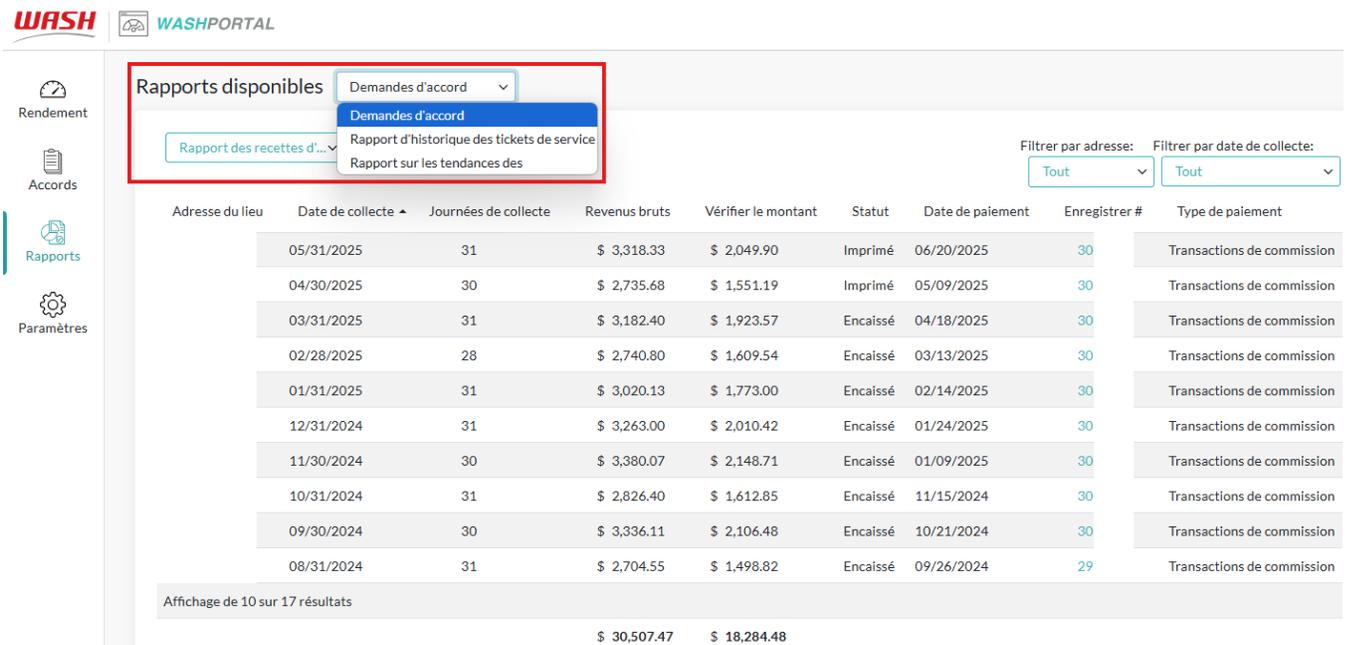
Visualiser des rapports

Rapports : Cliquer sur « Rapports » dans le panneau de gauche pour voir les rapports disponibles.



Rapports disponibles *: Dans la section sur les rapports du portail WASH, vous pouvez consulter des rapports **d'historique des revenus, de relevés de commission, de détails de facturation, d'historique de service et de tendance des recettes**. Cliquer sur « Rapports disponibles » dans le menu déroulant pour sélectionner le rapport à consulter.

**Veillez noter que les rapports disponibles dépendent de votre niveau d'accès (p. ex. gestionnaire de propriété, propriétaire, gestionnaire de portefeuille).*



WASH WASHPORTAL

Rapports disponibles

Demands d'accord

Rapport des recettes d'...

Demands d'accord

Rapport d'historique des tickets de service

Rapport sur les tendances des

Filtrer par adresse: Tout

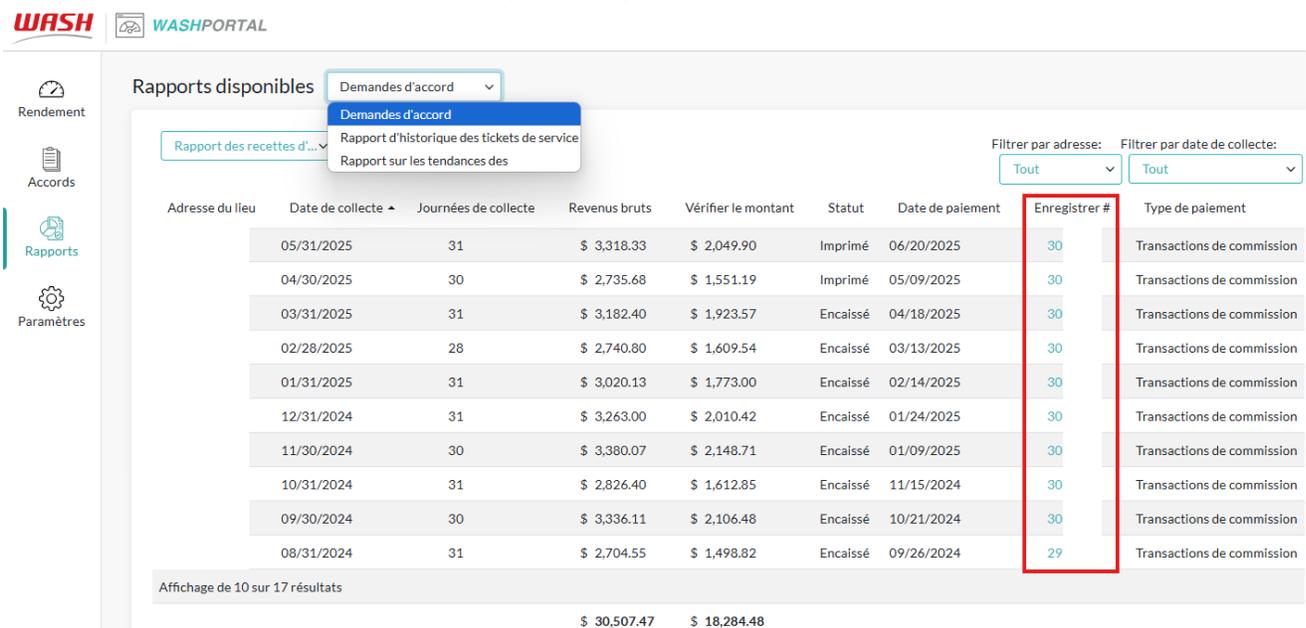
Filtrer par date de collecte: Tout

| Adresse du lieu | Date de collecte | Journées de collecte | Revenus bruts | Vérifier le montant | Statut | Date de paiement | Enregistrer # | Type de paiement |
|-----------------|------------------|----------------------|---------------|---------------------|----------|------------------|---------------|----------------------------|
| | 05/31/2025 | 31 | \$ 3,318.33 | \$ 2,049.90 | Imprimé | 06/20/2025 | 30 | Transactions de commission |
| | 04/30/2025 | 30 | \$ 2,735.68 | \$ 1,551.19 | Imprimé | 05/09/2025 | 30 | Transactions de commission |
| | 03/31/2025 | 31 | \$ 3,182.40 | \$ 1,923.57 | Encaissé | 04/18/2025 | 30 | Transactions de commission |
| | 02/28/2025 | 28 | \$ 2,740.80 | \$ 1,609.54 | Encaissé | 03/13/2025 | 30 | Transactions de commission |
| | 01/31/2025 | 31 | \$ 3,020.13 | \$ 1,773.00 | Encaissé | 02/14/2025 | 30 | Transactions de commission |
| | 12/31/2024 | 31 | \$ 3,263.00 | \$ 2,010.42 | Encaissé | 01/24/2025 | 30 | Transactions de commission |
| | 11/30/2024 | 30 | \$ 3,380.07 | \$ 2,148.71 | Encaissé | 01/09/2025 | 30 | Transactions de commission |
| | 10/31/2024 | 31 | \$ 2,826.40 | \$ 1,612.85 | Encaissé | 11/15/2024 | 30 | Transactions de commission |
| | 09/30/2024 | 30 | \$ 3,336.11 | \$ 2,106.48 | Encaissé | 10/21/2024 | 30 | Transactions de commission |
| | 08/31/2024 | 31 | \$ 2,704.55 | \$ 1,498.82 | Encaissé | 09/26/2024 | 29 | Transactions de commission |

Affichage de 10 sur 17 résultats

\$ 30,507.47 \$ 18,284.48

Visualiser le relevé de commission numérique : Pour voir votre relevé de commission numérique, sélectionner « Rapport d'historique de revenus » et cliquer sur le numéro de chèque pour la période souhaitée.



WASH WASHPORTAL

Rapports disponibles

Demands d'accord

Rapport des recettes d'...

Demands d'accord

Rapport d'historique des tickets de service

Rapport sur les tendances des

Filtrer par adresse: Tout

Filtrer par date de collecte: Tout

| Adresse du lieu | Date de collecte | Journées de collecte | Revenus bruts | Vérifier le montant | Statut | Date de paiement | Enregistrer # | Type de paiement |
|-----------------|------------------|----------------------|---------------|---------------------|----------|------------------|---------------|----------------------------|
| | 05/31/2025 | 31 | \$ 3,318.33 | \$ 2,049.90 | Imprimé | 06/20/2025 | 30 | Transactions de commission |
| | 04/30/2025 | 30 | \$ 2,735.68 | \$ 1,551.19 | Imprimé | 05/09/2025 | 30 | Transactions de commission |
| | 03/31/2025 | 31 | \$ 3,182.40 | \$ 1,923.57 | Encaissé | 04/18/2025 | 30 | Transactions de commission |
| | 02/28/2025 | 28 | \$ 2,740.80 | \$ 1,609.54 | Encaissé | 03/13/2025 | 30 | Transactions de commission |
| | 01/31/2025 | 31 | \$ 3,020.13 | \$ 1,773.00 | Encaissé | 02/14/2025 | 30 | Transactions de commission |
| | 12/31/2024 | 31 | \$ 3,263.00 | \$ 2,010.42 | Encaissé | 01/24/2025 | 30 | Transactions de commission |
| | 11/30/2024 | 30 | \$ 3,380.07 | \$ 2,148.71 | Encaissé | 01/09/2025 | 30 | Transactions de commission |
| | 10/31/2024 | 31 | \$ 2,826.40 | \$ 1,612.85 | Encaissé | 11/15/2024 | 30 | Transactions de commission |
| | 09/30/2024 | 30 | \$ 3,336.11 | \$ 2,106.48 | Encaissé | 10/21/2024 | 30 | Transactions de commission |
| | 08/31/2024 | 31 | \$ 2,704.55 | \$ 1,498.82 | Encaissé | 09/26/2024 | 29 | Transactions de commission |

Affichage de 10 sur 17 résultats

\$ 30,507.47 \$ 18,284.48

Voir les détails du relevé : Il est possible de voir des détails supplémentaires en cliquant sur le « + » à côté de l'élément.

Cliquer sur Impression PDF pour télécharger ou imprimer le relevé.

Imprimer le PDF ×

Déclaration de la Commission numérique



Information sur le compte

Identifiant du bénéficiaire: R0
 Numéro d'emplacement: ON
 Adresse: 10 St

\$2,049.90

Paielement #: 30
 Date de paielement: 06/20/2025

+ [Revenu brut](#)

Frais de carte de crédit ⓘ La période de collecte: 04/30/2025 - 05/31/2025 Jours dans cette collection: 31

| Détail des revenus | Cette collection | Déductions | Total cumulatif |
|------------------------------------|-------------------|------------|-------------------|
| + Revenu brut | \$3,318.33 | | \$14,997.34 |
| Revenu brut ajusté | \$3,193.83 | | \$14,422.51 |
| Commission | \$2,049.90 | | \$8,907.20 |
| Paielement net | \$2,049.90 | | \$8,907.20 |

Informations Complémentaires

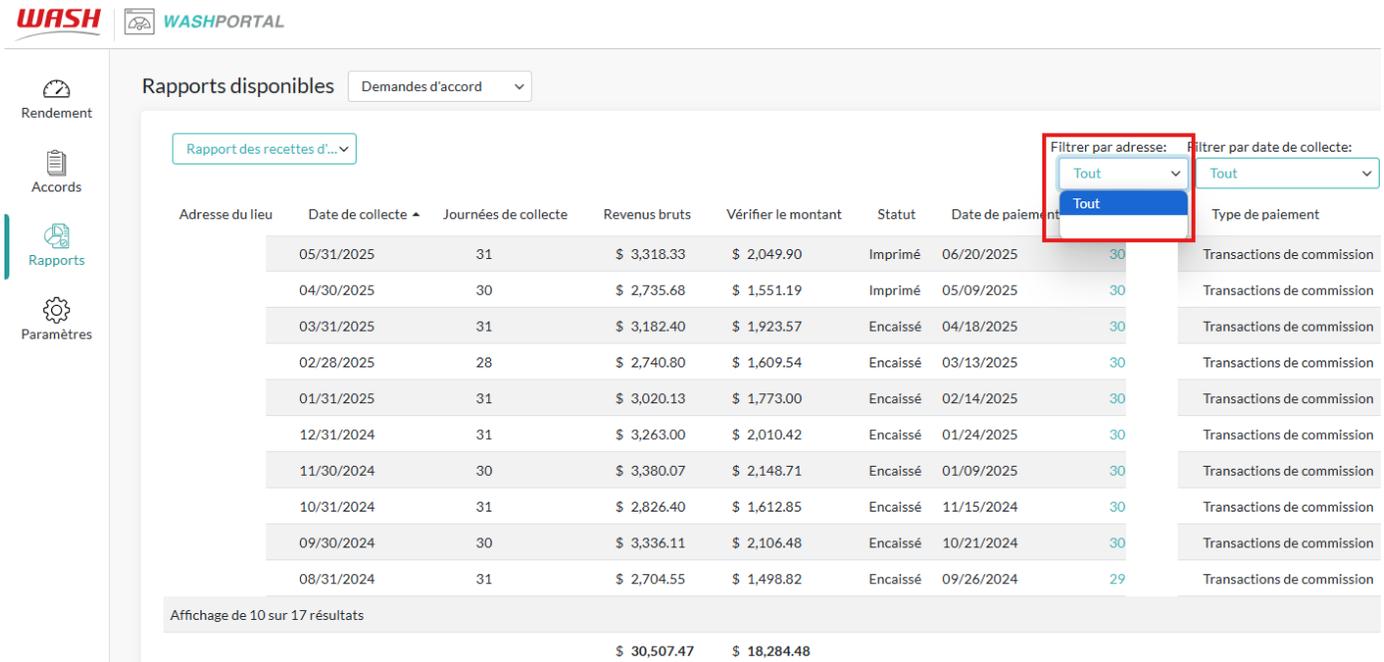
Service client:
 Téléphone: [800-361-2646](tel:800-361-2646)
[Support en ligne](#)

coinamatic.com

Passer le curseur sur le « (?) » pour des explications sur l'élément.

| Détail des revenus | Cette collection |
|-------------------------------|--|
| + Revenu brut | Frais de traitement par des tiers sur les transactions par carte de crédit/débit: 3,318.33 |
| Frais de carte de crédit ⓘ | |

Sélectionner un rapport par adresse : Si vous avez de multiples propriétés et que vous souhaitez consulter les revenus d'un lieu précis, cliquer sur « Filtrer par adresse » dans le menu déroulant et sélectionner la propriété en question.



WASH **WASHPORTAL**

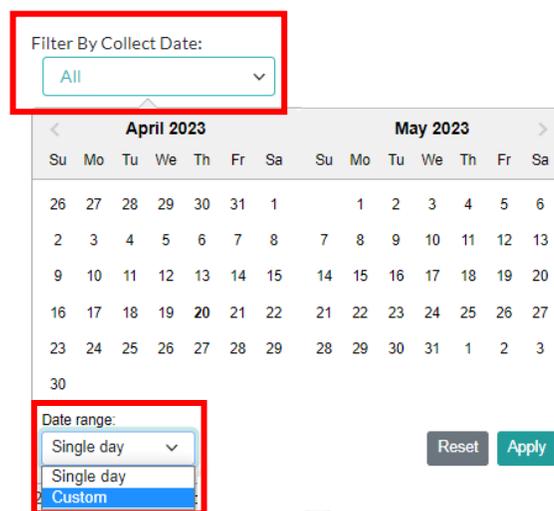
Rapports disponibles Demandes d'accord

Rapport des recettes d'...

Filtrer par adresse: Tout
Filtrer par date de collecte: Tout

| Adresse du lieu | Date de collecte | Journées de collecte | Revenus bruts | Vérifier le montant | Statut | Date de paiement | Type de paiement | |
|----------------------------------|------------------|----------------------|---------------|---------------------|----------|------------------|-------------------------------|--|
| | 05/31/2025 | 31 | \$ 3,318.33 | \$ 2,049.90 | Imprimé | 06/20/2025 | 30 Transactions de commission | |
| | 04/30/2025 | 30 | \$ 2,735.68 | \$ 1,551.19 | Imprimé | 05/09/2025 | 30 Transactions de commission | |
| | 03/31/2025 | 31 | \$ 3,182.40 | \$ 1,923.57 | Encaissé | 04/18/2025 | 30 Transactions de commission | |
| | 02/28/2025 | 28 | \$ 2,740.80 | \$ 1,609.54 | Encaissé | 03/13/2025 | 30 Transactions de commission | |
| | 01/31/2025 | 31 | \$ 3,020.13 | \$ 1,773.00 | Encaissé | 02/14/2025 | 30 Transactions de commission | |
| | 12/31/2024 | 31 | \$ 3,263.00 | \$ 2,010.42 | Encaissé | 01/24/2025 | 30 Transactions de commission | |
| | 11/30/2024 | 30 | \$ 3,380.07 | \$ 2,148.71 | Encaissé | 01/09/2025 | 30 Transactions de commission | |
| | 10/31/2024 | 31 | \$ 2,826.40 | \$ 1,612.85 | Encaissé | 11/15/2024 | 30 Transactions de commission | |
| | 09/30/2024 | 30 | \$ 3,336.11 | \$ 2,106.48 | Encaissé | 10/21/2024 | 30 Transactions de commission | |
| | 08/31/2024 | 31 | \$ 2,704.55 | \$ 1,498.82 | Encaissé | 09/26/2024 | 29 Transactions de commission | |
| Affichage de 10 sur 17 résultats | | | \$ 30,507.47 | \$ 18,284.48 | | | | |

Filtrer un rapport par date : Vous pouvez filtrer un rapport par date ou période. Lorsque vous avez le rapport à consulter, cliquer sur « Filtrer par date de perception » et choisissez « une seule journée ». Cliquez ensuite sur « Personnaliser » pour obtenir la période.



Filter By Collect Date: All

April 2023 May 2023

| Su | Mo | Tu | We | Th | Fr | Sa | Su | Mo | Tu | We | Th | Fr | Sa |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 |
| 30 | | | | | | | | | | | | | |

Date range: Single day
Single day
Custom

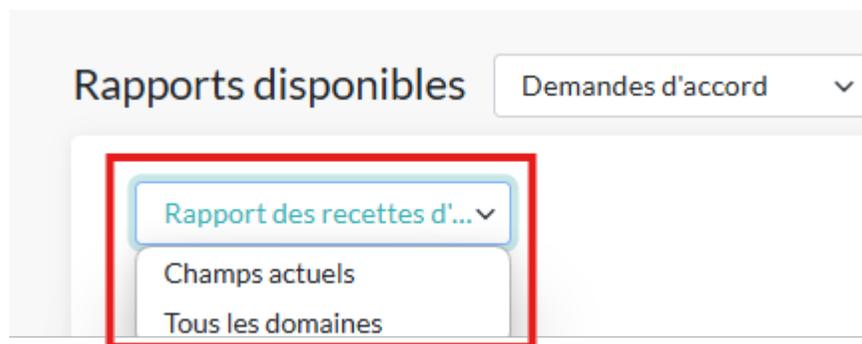
Reset Apply

Exporter un rapport : Pour exporter un rapport, cliquer sur « Exporter un rapport des revenus » dans le menu déroulant sous les rapports disponibles. Vous pouvez exporter les champs actuels ou tous les champs.

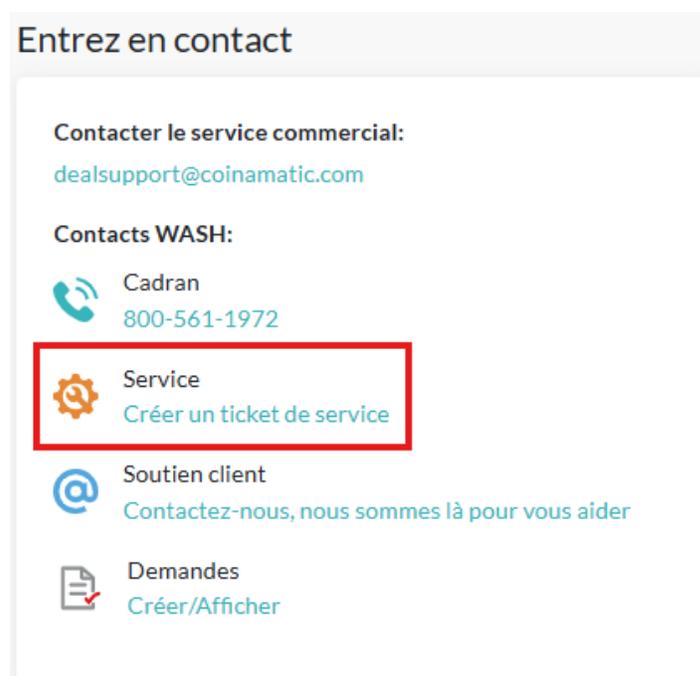
Champs actuels vous permet d'exporter toutes les rangées et colonnes affichées dans le tableau.

Tous les champs vous permet d'exporter d'autres renseignements que ceux affichés dans le tableau.

À noter que le titre « Exporter un rapport... » dépend du rapport sélectionné.



Créer un ticket de service : Vous pouvez soumettre un ticket de service pour un appareil en panne en cliquant sur « Créer un ticket de service » sous « Communiquons! » dans le panneau de droite. Vous serez redirigé sur coinamatic.com pour entrer les renseignements sur l'appareil.



Créer une nouvelle requête : Pour créer une nouvelle requête, cliquer sur « Créer/Voir » sous « Communiquons! » à droite.

Entrez en contact

Contactez le service commercial:
dealsupport@coinamatic.com

Contacts WASH:

-  **Cadran**
800-561-1972
-  **Service**
[Créer un ticket de service](#)
-  **Soutien client**
Contactez-nous, nous sommes là pour vous aider
-  **Demandes**
[Créer/Afficher](#)

Soumettre une requête : Pour voir les choix de requêtes, cliquer sur le menu déroulant « Demande d'entente ». Vous aurez alors le choix de choisir parmi les suivants **demande d'entente, demande de facturation, changement d'adresse, demande de consultation, attestation d'assurance et commande de carte.**

Demandes disponibles

Aucune demande d'affichage

Emplacements

Demandes de contrat ▼

- Demandes de contrat
- Demandes de facturation
- Changement d'adresse postale
- Demande de contact
- Demande de certificat d'assurance
- Demande de commande de carte

Lorsque vous êtes prêt, cliquer sur « Soumettre » dans la colonne « Requêtes ».

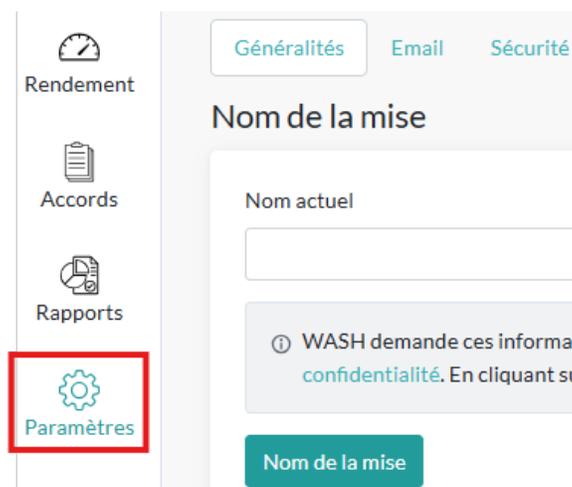
| ID ULN | Adresse du lieu | Ville | Pays | Province | Code postal | Statut | Demandes |
|--------|-----------------|---------|--------|----------|-------------|----------|-----------------------|
| ON | 10 St | Toronto | Canada | ON | | Installé | Soumettre une demande |

Voir les éléments demandés : Lorsque les éléments demandés auront été compilés par notre équipe de soutien, vous pourrez les consulter en vous rendant dans la section « Créer/Voir » sous « Communiquons! ». Un bouton « Télécharger » sera activé lorsque les éléments seront prêts.

Available requests Agreement Requests

| ULN ID | Created at | Download Expires on | Status | Download |
|--------|--------------------|---------------------|-----------|----------|
| | 04/10/2023 4:43 PM | 04/24/2023 12:18 PM | Completed | Download |
| | 04/10/2023 4:43 PM | 04/16/2023 12:47 PM | Expired | |
| | 04/10/2023 4:43 PM | 04/16/2023 12:42 PM | Expired | |
| | 04/10/2023 4:43 PM | 04/16/2023 12:39 PM | Expired | |
| | 04/10/2023 4:43 PM | 04/16/2023 12:37 PM | Expired | |
| | 04/10/2023 4:43 PM | 04/16/2023 12:35 PM | Expired | |
| | 04/10/2023 4:43 PM | 04/16/2023 12:34 PM | Expired | |
| | 04/10/2023 4:43 PM | 04/16/2023 12:31 PM | Expired | |
| | 04/10/2023 4:39 PM | 04/16/2023 12:30 PM | Expired | |
| | 04/10/2023 4:43 PM | 04/16/2023 12:22 PM | Expired | |

Mettre à jour les paramètres de compte : Vous pouvez modifier votre nom de compte, la langue que vous privilégiez, vos préférences d'avis par courriel et votre mot de passe et vous pouvez voir les séances actives en cliquant sur « Paramètres » dans le panneau de gauche.



Communiquons!

Soutien : Vous pouvez écrire à notre équipe de soutien en cliquant sur l'adresse du soutien « Support client » dans la section « Communiquons! ». Cela ouvrira automatiquement l'application courriel qui vous permet de nous transmettre toutes vos questions.

Commentaires : Vous désirez nous faire part d'un commentaire? Cliquer sur « Transmettre un commentaire » dans la section « Commentaire » à droite. Une fenêtre intempesive s'ouvrira pour entrer le commentaire que vous souhaitez transmettre à l'équipe de WASH.

FAQ : Nous avons une FAQ complète pour répondre aux questions les plus fréquentes concernant le portail WASH. Elle est aussi dotée de captures d'écran. Cliquer sur « FAQ » dans la section « Commentaires » pour y accéder.