



Guide rapide des fonctions

Paieement

Entrez le numéro de l'appareil ou balayez le code QR pour choisir un appareil.

Déposez les vêtements et appuyez sur **Payer**.

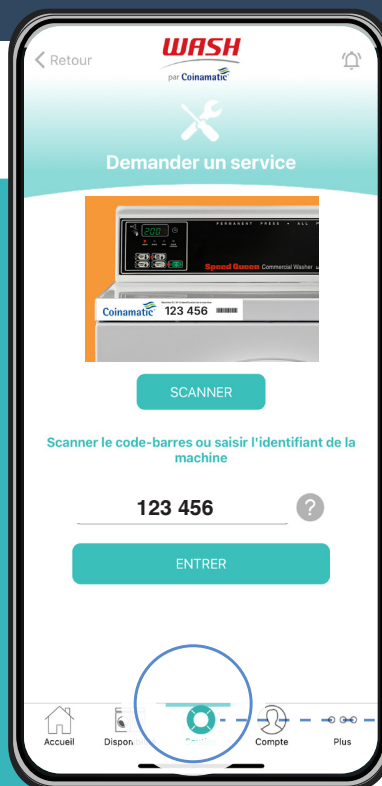
Selon le type d'appareil, choisissez les paramètres de lavage ou appuyez sur le bouton de démarrage de l'appareil



Demande de service

Appuyez sur l'icône de **Soutien** et sélectionnez **L'appareil ne fonctionne pas**.

Balayez tout simplement le code-barres affiché sur l'appareil ou entrez le code à six chiffres de l'appareil.



Demande de remboursement

Appuyez sur l'icône de **Soutien** et choisissez **Demander un remboursement** pour voir votre historique de transactions.

Appuyez sur la transaction pour laquelle vous souhaitez un remboursement, remplissez les champs requis et appuyez sur **Soumettre**.



Ressources

Appuyez sur **Plus** et sélectionnez **Ressources** pour accéder à notre page de conseils de lavage utiles!

